



Retouren belasten die Umwelt  
und unsere Preise. Helfen Sie uns unnötige  
Retouren zu vermeiden.





## Rücksendungen

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen. Um Ihnen auch zukünftig gute Preise bieten zu können, ist es wichtig, Retouren zu vermeiden. Weniger Retouren schonen Ihr Portemonnaie und die Umwelt. Dies gelingt uns nur mit Ihrer Unterstützung.

**Rücksendungen sind für uns ein sehr aufwendiger und kostenintensiver Prozess!**

Sollte Ihnen ausnahmsweise einmal ein Artikel nicht gefallen oder Ihren Wünschen nicht entsprechen, können Sie diesen selbstverständlich innerhalb von 14 Tagen retournieren. Bei Reklamationen lesen Sie bitte weiter unten?

Um einen reibungslosen Ablauf der Retoure sicherzustellen, bitten wir Sie die folgenden Schritte zu beachten:

- 1 Retoure sorgfältig verpacken**  
  
Verpacken Sie die Ware bitte sorgfältig für den Versand. Vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Legen Sie Ihrer Rücksendung bitte den Lieferschein oder eine Rechnungskopie bei, auf welchem Sie die retournierten Artikel als solche bitte kennzeichnen (z.B. mit einem „R“).
- 2 Adressieren und Versenden**  
  
Adressieren Sie die Retoure an die nebenstehende Adresse. Bitte achten Sie unbedingt auf ausreichende Freimachung und bringen Sie diese zur Post oder zum Paketshop ihrer Wahl.  

**Kivanta Inh. Oliver Rau  
RETOUREN  
Westerwaldstraße 12  
D-35781 Weilburg**


- 3 Erstattung**  
  
Sobald wir Ihre Retoure erhalten haben wird diese von uns bearbeitet. Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt innerhalb von maximal 14 Tagen mit derselben Zahlart, welche bei der zuvor getätigten Bestellung verwendet wurde. Die Kosten für die Rücksendung werden nicht von uns übernommen. Bei bestimmten Retouren erstatten wir Ihnen eine Versandkostenpauschale in Höhe von 3,95 €, nämlich dann, wenn mindestens ein gekaufter Artikel 40 € gekostet hat\*.

Grundsätzlich können Sie uns Ihre Retoure innerhalb der Widerrufsfrist zurücksenden. Bitte achten Sie auf ausreichende Freimachung Senden Sie bitte, soweit möglich die Ware nicht unfrei zurück. Unfreie Sendungen verursachen für uns Kosten in Höhe von über 19 Euro bei DHL und wenn die unfreie Sendung aufgrund von Nichtannahme zu Ihnen zurückkommt, dann zahlen Sie sogar 25 Euro.

**Reklamationen (Probleme ausserhalb der Widerrufsfrist):** Sollte es ein Problem mit dem gelieferten Artikel geben und Sie möchten diesen reklamieren, so wenden Sie sich bitte vor Rückgabe an unseren Kundenservice. Wie die Rücksendung des zu reklamierenden Artikels ablaufen wird, ist aufgrund der vielfältigen Auswahl unserer Artikel und deren Hersteller individuell. Unser Kundenservice informiert Sie gerne über die genaue Vorgehensweise.

**Sollten Sie Fragen zu Ihrer Rücksendung haben, zögern Sie bitte nicht, uns umgehend zu kontaktieren:**  
Telefon: 06471 922332 | E-Mail: shop@kivanta.de | Facebook: kivanta





# Hinweise zur Pflege



## **EDELSTAHL: FLASCHEN, DOSEN UND BEHÄLTER - UNLACKIERT**

Alle nicht lackierten und nicht isolierten Flaschen, Dosen, Deckel und Behälter aus Edelstahl können in der Spülmaschine gespült werden. Eine Ausnahme stellen die Edelstahldeckel von Onyx und Life Without Plastic sowie die Edelstahl Wide Deckel von Klean Kanteen dar, da die Dichtung nicht für die Temperaturen in der Spülmaschine geeignet ist.

Zur gründlichen Reinigung kann man warmes Wasser, etwas Spülmittel und eine Flaschenbürste verwenden. Aber auch ein ganz altmodischer Reiniger kann zum Einsatz kommen: verdünnter Essig oder Wasser mit Natron. Für die tägliche Reinigung genügt es, die Flasche mit warmem Wasser und ein wenig Spülmittel auszuspülen und dann mit der Öffnung nach unten trocken lassen.

Die regulären Trinkflaschen und Brotdosen sind nicht geeignet für Mikrowelle, Ofen oder Herd. Nicht isolierte Trinkflaschen können über dem Feuer erhitzt werden.

## **EDELSTAHL: FLASCHEN, DOSEN UND BEHÄLTER - LACKIERT**

Lackierte Edelstahlprodukte sollten nicht in der Spülmaschine gespült werden. Die Hitze beansprucht die umweltverträglichen, gesundheitlich unbedenklichen und empfindlichen Lacke stark. Folgen Sie den Pflegehinweisen im oberen Abschnitt. Sie sind auch nicht geeignet für Mikrowelle, Ofen oder Herd.

## **EDELSTAHL: FLASCHEN UND DOSEN - ISOLIERT**

Isolierte Flaschen und Dosen sollten nicht in der Spülmaschine gespült werden, da durch die Hitzeentwicklung in der Spülmaschine die Verschweißung der beiden Edelstahlwände stark beansprucht wird und das Vakuum entweichen kann. Sie sind auch nicht geeignet für Mikrowelle, Ofen oder Herd. Die isolierten Flaschen und Dosen verlieren dann ihre Isolierwirkung.

Um die Isolierwirkung der Dosen zu verstärken, ist es wichtig, die Dosen direkt vor Gebrauch zunächst mit heißem Wasser zu befüllen, damit sich der Edelstahl aufwärmen kann. Andernfalls wird das eingefüllte Gut bei Berührung der kalten Oberfläche abgeschreckt und kühlt schneller aus.

Die isolierten Dosen sollten nicht direkt nach dem Befüllen verschlossen werden, sondern eine Sekunde offen verbleiben, damit sich kein Unterdruck bilden kann. Sollte die Dose dennoch mal nicht aufzudrehen sein (was äußerst selten vorkommt), dann gibt es einen kleinen Trick:

So viel Wasser in einem Topf aufkochen, dass der Deckel komplett bedeckt ist. Dose mit Deckel nach unten ins kochende Wasser stellen und ca. 45 Sekunden im kochenden Wasser belassen. Dose vorsichtig entnehmen und vom Körper weghalten und öffnen, ggf. Vorgang wiederholen.

## **GLAS: BEHÄLTER UND FLASCHEN**

Glasprodukte lassen sich problemlos in der Spülmaschine spülen und fast alle Behälter aus Glas sind auch tiefkühlgeeignet und tauglich für die Benutzung im Ofen oder in der Mikrowelle. Genaue Informationen müssen der Artikelbeschreibung der einzelnen Produkte entnommen werden.

## **EMAILLE: BEHÄLTER UND KOCHGESCHIRR**

Behälter und Kochgeschirr aus Emaille sind sehr robust. Sie sind ofenfest und können auf der Herdplatte erhitzt werden. Sie haben einen magnetisierbaren „Kern“ und sind damit auch für Induktion perfekt geeignet. Die Behälter und das Kochgeschirr können aber

auch auf einem Elektro- oder Gasherd, einem Ceranfeld oder dem offenen Feuer verwendet werden.

Grundsätzlich können Emailleprodukte auch in der Spülmaschine (möglichst Gläserprogramm) gespült werden; durch das Spülen von Hand bleibt der Emailleglanz erhalten. Weiche Schwämme und Bürsten mit Spülmittel oder weicher Scheuercreme sind zu bevorzugen. Drahtbürsten, Stahlwolle oder sandhaltige Scheuermittel sollten nicht verwendet werden. Die Produkte können trotz Kratzspuren falscher Putzmittel jedoch bedenkenlos weiterverwendet werden.

## **KUNSTSTOFF UND SILIKON: DECKEL / DICHTUNGEN UND VERSCHLÜSSE FÜR FLASCHEN, DOSEN UND BECHER**

Die Kunststoffdeckel der Flaschen, Dosen und der meisten anderen Behälter lassen sich problemlos in der Spülmaschine reinigen. Grundsätzlich gilt, dass weiche Kunststoffe wie PE (z.B. Arzberg, Trendglas) für eine lange Lebensdauer lieber von Hand gespült werden sollten.

## **HOLZ: BEHÄLTER, SCHALEN, TELLER, BESTECK UND BECHER**

Produkte aus Holz dürfen nur in warmem Spülwasser gespült werden und dürfen im Spülwasser keinesfalls einweichen und sollten möglichst direkt abgetrocknet werden bzw. nicht zu nass zum Trocknen aufgestellt werden. Sie sind auch nicht geeignet für Mikrowelle, Ofen oder Herd.

## **BAMBUS UND BAMBUSFASER: BEHÄLTER, SCHALEN, TELLER, BESTECK UND BECHER**

Bambus ist eine auf der Erde am schnellsten wachsenden Pflanze. Sie muss nicht immer wieder neu angepflanzt werden, wächst ohne Dünger und Pestizide und kann dennoch alle drei bis fünf Jahre geerntet werden.

Die Produkte der Biobu Serie haben eine haltbare wasserdichte Oberfläche, die geeignet ist für warme und kalte Speisen ist. Produkte von Biobu dürfen in die Spülmaschine.

Reines Bambusgeschirr darf nur in warmem Spülwasser gespült werden und darf im Spülwasser keinesfalls einweichen und sollte möglichst direkt abgetrocknet werden bzw. nicht zu nass zum Trocknen aufgestellt werden.

Bambusgeschirre egal welcher Art sind auch nicht geeignet für Mikrowelle, Ofen oder Herd.

## **AUSLAUFSICHERHEIT / KOHLENSÄURE BEI TRINKFLASCHEN UND DOSEN**

Garantiert auslaufsicher sind Flaschen nur mit einem dicht verschließenden Schraubverschluss, jedoch gibt es hier Einschränkungen bei der Verwendung mit kohlenensäurehaltigen Getränken. Die Böden der Flaschen sind nicht extra verstärkt und daher kann der nicht entweichende Druck den Boden der Flasche ausdrücken oder Flüssigkeit durchs Flaschengewinde gedrückt werden. Die Erfahrung hat gezeigt, dass nicht allzu stark kohlenensäurehaltige Getränke (ohne Gewährleistung) eingefüllt werden können. Sollte der Boden mal ausgedrückt werden, lässt sich dieser mit einem aufgelegten Brett wieder sanft nach innen drücken.

Die Growler von Klean Kanteen und Miir hingegen sind so konstruiert, dass sie problemlos mit kohlenensäurehaltigen und gärenden Getränken ohne Schaden befüllt werden können.

Möchte man sprudelige Getränke verwenden, sollte man einen Sportverschluss mit Luftventil verwenden, denn der Druck kann hier über das Luftventil und den Verschluss entweichen; allerdings ist die Flasche nicht mehr auslaufsicher. Bei stillen Getränken ist der Klean

Kanteen Sporttrinkverschluss fast zuverlässig auslaufsicher; die Flasche sollte sicherheitshalber aufrecht transportiert werden.

Auch der Café Cap 2.0 von Klean Kanteen (Wide Flasche) und der Rosendahl Isolierbecher sind auslaufsicher bei nicht kohlenensäurehaltigen Getränken.

Reguläre Brotdosen sind nicht auslaufsicher, mit Ausnahme der Brotdose von Life without Plastic und der runden Dose mit Unterteilung von Life without Plastic und Onyx. Alle Dosen mit Gewinde zum Schrauben sind auslaufsicher.

Dosen zur Aufbewahrung im Haushalt (Edelstahldosen mit Klipps-Verschlässen, Dosen mit Dichtungen, Glasdosen mit flexiblen Kunststoffdeckeln, etc.) sind auslaufsicher. Genaue Informationen müssen der Artikelbeschreibung der einzelnen Produkte entnommen werden.

### SPIELWAREN

Alle Spielwaren erfüllen die EN71 Auflagen. Wenn es besondere Pflegehinweise gibt, finden Sie diese hinterlegt auf unserer Webseite.

### ISOLIERHÜLLEN

Isoliertaschen und Hüllen sollten nur kalt gewaschen werden.

### TEXTILIEN

Alle Textilien, außer sie sind mit Kräutern befüllt, dürfen bei mindestens 30°C gewaschen werden. Beachten Sie bitte gesonderte Pflegehinweise auf der Webseite oder dem Etikett.

### Anwendungshinweise für Kräuterkissen

Das Kräuterkissen darf nicht mit dem Gürtel zusammen in der Mikrowelle erhitzt werden, sondern wird alleine erwärmt. 15 Sekunden bis 20 Sekunden sind völlig ausreichend!

Um die Temperatur zu überprüfen und zu verhindern, dass es zu einer Verbrennung kommt, stecken Sie das Säckchen in die Hülle / den Gürtel und testen Sie die Wärme unter Ihrem Arm. Es muss absolut gewährleistet sein, dass der Gürtel nicht zu heiß ist, wenn Sie ihn auf den Bauch des Babys legen. Babys sind sehr empfindlich; das Kissen soll nicht heiß sein!

Ist das Kräuterkissen noch leicht warm und Sie möchten es erneut aufheizen, dann heizen Sie in 5-Sekunden-Intervallen und prüfen Sie die Temperatur. Lassen Sie das Kissen nie länger und nie unbeaufsichtigt in der Mikrowelle, da es entzündlich ist - dies gilt übrigens auch für Dinkel- oder Kirschkernkissen. Legen Sie das Kräuterkissen nie auf den Metallaufsatz in der Mikrowelle, nur auf den drehenden Glasteller.

Wenn Sie das Kräuterkissen in den Gürtel gesteckt haben und auf den Bauch des Babys auflegen wollen, achten Sie darauf, dass keinesfalls Plastik, Metall, Knöpfe oder Reißverschlüsse oder ähnliches unter dem Kissen sind, da diese sich überproportional aufheizen und das Kind verletzen können.

Bewahren Sie die Produkthinweise (in der Sendung enthalten) unbedingt für spätere Rückfragen auf.

### INFOS ZU UNSEREN VERSANDVERPACKUNGEN



Wir versuchen, so umweltbewusst und effizient wie möglich zu verpacken. Unsere Kartons und unser Verpackungsmaterial sind nach Möglichkeit Pappe und Papier. Wir verwenden jedoch auch Originalverpackungen und Material der Hersteller wieder, welches in Sendungen, die an uns adressiert sind, bereits benutzt wurde. Wundern Sie sich also bitte nicht, wenn Ihre Lieferung in einem Legokarton kommen oder die Flaschen in Folie eingewickelt sind. Je häufiger wir alle Verpackungsmaterialien wiederverwerten, desto weniger Verpackung muss hergestellt werden. Dies schon unsere natürlichen Ressourcen und unsere Umwelt dankt es uns.



	Spülmaschine	Tiefkühlschrank	Ofen	Mikrowelle	Herd
Edelstahl, unlackiert	ja <sup>1</sup>	nein <sup>2</sup>	nein	nein	nein <sup>3</sup>
Edelstahl, lackiert	nein	nein	nein	nein	nein
Edelstahl, isoliert	nein	nein	nein	nein	nein
Glas	ja	ja	ja	ja <sup>4</sup>	nein <sup>5</sup>
Kunststoff	ja <sup>6</sup>	ja <sup>7</sup>	nein	nein	nein
Bambus	nein	nein	nein	nein	nein
Bambusfaser	ja	nein	nein	nein	nein
Holz	nein	nein	nein	nein	nein
Emaile	ja	nein	ja	nein	ja

### WICHTIG: Vor Erstgebrauch reinigen



Alle unsere Lebensmittelbehälter und Trinkflaschen müssen vor Erstgebrauch gereinigt werden. Folgen Sie bitte dabei der jeweiligen Anleitung im Text oben und waschen Sie die Behälter/Flaschen so heiß wie zulässig und mechanisch gründlich mit entsprechendem Spülmittel ab. Damit ist sichergestellt, dass etwaige harmlose Rückstände aus der Herstellung abgewaschen werden.